

STANDARD LEVERINGSBETINGELSER FOR ELEKTRISK KRAFT TIL BEDRIFTSKUNDER

Gjeldende fra 01.01.2018

1. Produkt kategorier Entelios tilbyr følgende produkt kategorier:

A. Partner Porteføljeforvaltning

All kraft leveres til Nord Pools områdepris time for time vektet mot faktisk forbruk for timesmålte anlegg. For profilmålte anlegg benyttes Nord Pools områdepris time for time vektet mot en normalfordeling for profilmålte anlegg (JIP). Entelios sine honorar kommer i tillegg til spotprisen. Porteføljeforvaltning av Kundens kraftbehov skjer etter egen strategiavtale mellom Kunden og Entelios. Det skal foreligge et eget dokument for dette formål.

B. Smartkraft

Smartkraft er et forvaltningsprodukt, hvor den enkelte kundes forventede kraftbehov prissikres sammen med øvrige kunder i fondet. Andelen av kraftbehovet som prissikres er fra 0-100 % av forventet forbruk, dette etter Entelios sin løpende vurdering. Handelshorizont følger av Nasdaq Terminmarked. Dersom det gjennom kalenderåret oppnås en gevinst som følge av forvaltningen målt i forhold til Nord Pools systempris, tilfaller en nærmere avtalt andel Entelios. All kraft leveres til Nord Pools områdepris time for time vektet mot faktisk forbruk for timesmålte anlegg. For profilmålte anlegg benyttes Nord Pools områdepris time for time vektet mot en normalfordeling for profilmålte anlegg (JIP). Entelios sine honorar kommer i tillegg til spotprisen.

C. Fondskraft

Fondskraft er et forvaltningsprodukt som tilbys kunder i Agder. Avtalen forutsetter bindingstid på to år. Man betaler en avtalt pris for hvert kalenderår. Entelios sine honorar kommer i tillegg til avtalt pris. Det samlede volumet forvaltes gjennom året og oppnådd finansielt resultat legges inn i endelig oppnådd kraftpris, og avregnes årlig etterskuddsvis. Årlig tegningsfrist er vanligvis i begynnelsen av november måned.

D. Markedskraft

All kraft leveres til Nord Pools områdepris time for time vektet mot faktisk forbruk for timesmålte anlegg. For profilmålte anlegg benyttes Nord Pools områdepris time for time vektet mot en normalfordeling for profilmålte anlegg (JIP). Entelios sine honorar kommer i tillegg til spotprisen.

E. Fastpris

Fastpris innebærer en fast kraftpris for en tidsbestemt periode. Avtalen kan ikke sies opp i avtaleperioden. Ved eventuelt avtalebrudd kan Entelios kreve dekket sitt tap. Fastprisen gjelder et nærmere fastsatt månedlig volum, og Entelios kan minimum en gang pr år avregne kundens

over-/underforbruk basert på differansen mellom fastpris og profiljustert områdepris Nord Pool for aktuell periode.

F. Flytende

Flytende kraft gir en variabel kraftpris som følger markedet. Gjeldende pris fremgår på Min Side på entelios.no. Lovpålagte offentlige avgifter er inkludert i kraftprisen.

Dersom ikke annet er avtalt, eller Kunden er fritatt, gjelder generelt for ovennevnte produkt kategorier (A-E) at kostnader og påslag til lovpålagte elsertifikater kommer i tillegg til kraftpris med de til enhver tid gjeldende satser. Se punkt 2.7 for ytterligere informasjon eller Min Side på entelios.no for gjeldende pris.

2. Økonomiske vilkår

2.1. Leveranse

Entelios plikter å levere og Kunden plikter å betale for fysisk levering og eventuell porteføljeforvaltning av elektrisk kraft på de betingelser som er avtalt. Det tas forbehold om uforutsette forsinkelser hos netteier eller tidligere kraftleverandør i forbindelse med oppstart av fysisk leveranse, blant annet som følge av manglende/feil informasjon fra Kunden.

2.2. Prisgrunnlag

Kunden er innforstått med at priser og honorarer gitt i leveringskontrakten er basert på forventet volum og forbruksprofil. Om ikke annet er avtalt, vil avvik i forbruksprofil (ubalanse) kunne medføre endring i prisgrunnlaget. All finansiell handel skjer til markedspris innenfor den aktuelle handelsdag. I tillegg til kraftpris, avgifter og avtalte påslag tilkommer regulerkraftkostnader, kredittkostnader og gebyrer til Nord Pool Spot og Statnett SF, dersom ikke annet er avtalt.

2.3. Meldingsplikt volumgrunnlag

Ved endringer i volum og/eller uttaksprofil, skal Kunden melde fra til Entelios. Dersom volum og/eller uttaksprofil estimert av Kunden avviker fra det som er forutsatt, har Entelios rett til å avregne Kunder etter en pris som samsvarer med det faktiske uttaket og/eller uttaksprofil. Krav om eventuell avregning må fremsettes av Entelios innen rimelig tid etter at avviket er avdekt.

2.4. Betaling

Dersom ikke annet fremgår av kraftleveringskontrakten, fakturerer Entelios Kunden månedlig på basis av et estimert forbruk for profilmålte anlegg, og etter faktisk forbruk for timesmålte anlegg, med forfall midt i leveringsmåneden. Faktura sendes som hovedregel til Kunden som e-postfaktura eller på annen elektronisk forsendelsesmåte. Dersom Kunden velger en annen fakturatype kan det komme fakturagebyr i tillegg, etter de til enhver tid gjeldende satser. Dersom ikke annet fremgår av kraftleveringskontrakten, forfaller faktura til betaling 21 dager etter fakturadato. Ved for sen betaling belastes et gebyr. Eventuell inkasso skjer i samsvar med inkassoloven. Ved forsinket betaling, konkurs eller ved oversendelse av varsel om inkasso kan Entelios dessuten stanse alle leveranser under denne kontrakt uten forutgående varsel.

2.5. Valuta

Alle fysiske leveranser og finansielle handler faktureres i NOK dersom ikke annet er avtalt eller fremgår av kraftleveringskontrakten. Eventuelle finansielle posisjoner handles og noteres i Euro

frem til faktureringsdato, dersom ikke annet er avtalt i kraftleveringskontrakten. Veksling fra Euro til NOK skjer etter samme kurs som NordPool Spot benytter for spotpris.

2.6. Avgifter

Kunden betaler de til enhver tid gjeldende offentlige avgifter (betalbare av forbruker eller kjøper) som er pålagt omsetning og forbruk av elektrisk kraft. Dersom avgiftssystemet eller satsene endres i avtaleperioden, vil Entelios sine faktureringssatser korrigeres tilsvarende.

2.7. Elsertifikater

Entelios garanterer for at elsertifikater handles inn for Kunde etter krav fra myndighetene i Norge og Sverige. Andelen av forbruket som er sertifikatpliktig varierer over tid. Kostnader, påslag og omkostninger belastes kunder som er sertifikatpliktige. Netteier definerer hvem som er sertifikatpliktig. Se mer informasjon om elsertifikater på <http://www.nve.no/no/Kraftmarked/Elsertifikater/>

2.8. Indeksregulering

Om ikke annet er avtalt eller fremgår av kraftleverings-kontrakten, blir avtalte honorarer og gebyrer til Entelios regulert pr 01.07. hvert år etter NHOs årlige lønnsvekststatistikk for relevant yrkesgruppe.

3. Oppsigelse, mislighold og oppgjør av finansielle kontrakter

3.1. Oppsigelse

Dersom ikke annet fremgår av leveringskontrakten, har Kunden og Entelios gjensidig tre (3) måneders oppsigelsestid fra den dato oppsigelsen er mottatt hos den annen part (oppsigelsesperioden). Dersom Kunden har sagt opp avtaleforholdet, men Entelios fortsatt er registrert som leverandør hos det lokale nettselskap, overføres Kunden til Spotpris for en måned av gangen inntil leverandørskifte er gjennomført. Entelios sitt påslag til Spotpris er da 2 øre/kWh + 100 kr/anlegg/mnd.

3.2. Mislighold

Dersom Kunden misligholder sine forpliktelser i leveringsavtalen, skal Kunden erstatte Entelios for tapt inntekt (honorarer) og eventuelle påførte kostnader. Dersom Entelios misligholder sine forpliktelser i leveringskontrakten, kan Kunden ha rett til erstatning. Vesentlig mislighold fra en av partene kan resultere i heving av leveringskontrakten av den annen part.

3.3. Oppgjør av finansielle kontrakter ved oppsigelse eller mislighold (ved produkt kategori A, B og D)

Dersom Kunden eller Entelios sier opp leveringskontrakten, er hovedregelen at verdien av eventuelle finansielle produkter som løper lenger enn oppsigelsesperioden realiseres innen en uke etter dagen for mottatt oppsigelse. Realisert gevinst/tap vil bli debitert/kreditert Kunden, fratrukket rentekostnad ved sluttavregning av kundeforholdet (NIBOR +/- 1,5 %). Ved oppsigelse fra Kunde, kan Kunden alternativt samtidig med oppsigelsen be om overføring av eventuelle urealiserte finansielle kontrakter til ny leverandør. Oppsigelsen skal da vedlegges en aksept fra ny leverandør med nødvendige kontaktperson(er) og kontaktinformasjon, slik at overføring av de finansielle kontraktene kan finne sted innen en uke etter mottatt oppsigelse. Uansett oppgjørsform for finansielle kontrakter som løper utover oppsigelsesperioden, vil Entelios beregne og holde tilbake eventuell avtalt gevinstdeling ved positiv verdi av disse.

Entelios vil i tillegg belaste Kunden med et oppgjørsgebyr på 0,15 øre/kWh på realisert/overført volum i tillegg til eventuelt avtalt handelspåslag.

3.4. Flytting

Leveringskontrakten følger Kunden. Melding om flytting må varsles straks dette er kjent både til Entelios og lokalt nettselskap, samt til lokalt nettselskap ved ny leveringsadresse. Melding til Entelios skal inneholde kundenavn, kundenummer, ny målepunkt-ID, ny anleggsadresse og ny fakturaadresse.

3.5. Utleie eller salg av lokaler/eiendom/virksomhet

Utleie eller salg av lokaler/eiendom/virksomhet, eller endring i slik virksomhet, må varsles straks dette er kjent til Entelios og lokalt nettselskap.

4. Generelt

4.1. Kontraktforutsetninger

Kontrakten inngås under forutsetning av at Kunden er fristilt fra sin nåværende kraftleverandør for de anlegg som kontrakten omfatter ved leveransestart, i motsatt fall kan Entelios belaste Kunden med direkte påførte kostnader som følge av annullering. I tillegg forutsettes at Kunden oppfyller alminnelige krav til betalingsdyktighet. Kunden aksepterer at Entelios innhenter kredittvurdering i denne forbindelse.

4.2 Gjennomfakturering av nettleie innenfor Agder Energi Nett AS sitt konsesjonsområde

For kunder innenfor Agder Energi Nett AS sitt konsesjonsområde, og der Entelios er kraftleverandør, forestår Entelios AS normalt gjennom fakturering av nettleie. Entelios er gjennom avtale med Agder Energi Nett AS legitimert til å motta betaling for nettleie fra kunde slik at betalingen har befriende virkning i forholdet mellom kunde og Agder Energi Nett AS. Entelios AS fakturerer og krever i disse tilfellene inn nettleien. Kraftleverandøren er forpliktet til å levere elektrisk kraft og gjennomfakturert nettleie i henhold til kundens løpende behov/uttak. Entelios kan stanse levering av kraft og/eller gjennomfakturert nettleie dersom kunden ikke betaler innen betalingsfristen. Kraftlevering og viderefakturert nettleie som er rettmessig stanset av kraftleverandør på grunn av manglende betaling, vil normalt ikke bli gjenopptatt før all gjeld til Entelios, inkludert kostnader ved stansing og gjenopptagelse er betalt. Dersom ikke annet er avtalt fakturerer Entelios nettleie med til enhver tid gjeldende månedsbeløp for tjenesten.

4.3. Kredittvurdering/garantier

Entelios forbeholder seg retten til å foreta løpende kredittvurdering av Kunden. Vurdering av krav til sikkerhet (garanti) skjer i henhold til Entelios sitt gjeldende standardkrav. Dersom eventuelle krav om sikkerhet ikke kan oppfylles forbeholder Entelios seg retten til å si opp avtalen med øyeblikkelig virkning. Kunden skal på forespørsel informeres om Entelios sitt eventuelle krav til sikkerhet innen levering begynner.

4.4. Måling og avregning

Måling av effekt og energi for leveransene av elektrisk kraft utføres i overensstemmelse med netteiers regelverk. Ved uoverensstemmelse om måledata gjelder netteiers måling.

4.5 Fullmakt

Kunder gir fullmakt til Entelios til å endre fakturaadresse og format hos netteier der dette er nødvendig for å oppfylle avtalen.

4.6. Force majeure

Partene er fri for ethvert ansvar for manglende oppfyllelse av sine forpliktelser under denne kontrakt når dette skyldes forhold eller begivenheter som ligger utenfor partenes kontroll og som partene ikke med rimelige midler kan forhindre eller overvinne følgene av.

4.7. Overdragelse

Denne kontrakt kan ikke overdras uten den annen parts skriftlige samtykke. Dog aksepterer Kunden at Entelios kan overdra sine forpliktelser og rettigheter etter denne kontrakt til annet selskap hvor Agder Energi AS innehar minst 50 % av aksjekapitalen.

4.8. Tilslutning for hel- eller deleide firma

Dersom Kunden har heleide firma som på et senere tidspunkt ønsker å inngå kraftleveringskontrakt med Entelios, har Kunden rett til å kreve dette på tilsvarende betingelser og vilkår. Ved lavere eierandel (deleide firma) skal det foreligge godkjenning fra Entelios.

4.9. Konfidensialitet

Ingen av partene skal gi opplysninger om innholdet av denne kontrakt til tredjemann uten samtykke fra den annen part. Dette gjelder ikke opplysninger som måtte bli avkrevd av netteier eller organ som utøver offentlig myndighet. Som tredjemann regnes ikke selskaper innen samme konsern som Entelios eller Kunden.

4.10. Endringer av standard leveringsbetingelser

Standard leveringsbetingelser kan endres av Entelios med tre (3) måneders skriftlig varsel. Dersom Kunden ikke aksepterer fremlagte endringer, har Kunden rett til å si opp leveringskontrakten med tre (3) måneders varsel.