

ALMINNELIGE VILKÅR FOR LEVERANSE AV ELEKTRISK KRAFT MED TILHØRENDE TJENESTER MELLOM BEDRIFTSKUNDER OG ENTELIOS AS

Gjeldende fra 01.10.2019

1. Avtaleforholdet

1.1 Avtaleinngåelse

Kunden plikter å gi de opplysninger som Entelios trenger for at kraftavtale skal kunne inngås, også der hvor avtaleforholdet omfatter flere juridiske enheter. Ved flere juridiske enheter ansees disse solidarisk ansvarlige i henhold til avtaleforholdets bestemmelser. Etablering, endringer eller oppsigelse av kundens avtaleforhold kan bare utføres av ansvarlige personer med nødvendig fullmakt hos kunden.

1.2 Sikkerhetsstillelse

Entelios har rett til å foreta kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti eller forskuddsbetaling fra kunder hvor det foreligger saklig grunn for det. Dersom kunden krever det, må krav om sikkerhetsstillelse begrunnes skriftlig.

1.3 Taushetsplikt, bruk av personopplysninger og kredittvurdering

Begge parter har taushetsplikt om alt som vedrører den annen parts avtale- og forretningsforhold. Dette gjelder dog ikke i forbindelse med kredittvurdering eller opplysninger om kunden til offentlig myndighet eller privat part som har hjemmel i lov til å kreve slike opplysninger, herunder selskaper innen samme konsern som Entelios eller Kunden.

1.4 Fullmakter

Ved inngåelse av avtaleforholdet gir Kunden Entelios fullmakt til å:

- innhente nødvendige opplysninger for å gjennomføre leverandørbyttet
- melde inn leverandørbyttet til Elhub
- melde ut- og innflytting til Elhub ved flytting
- innhente målerverdier og annen informasjon fra Elhub
- endre fakturaadresse og format hos netteier der dette er nødvendig for å oppfylle avtalen
- innhente nødvendig informasjon for å gjennomføre viderefakturerings av nettleie med tilhørende tjenester. Dersom det skulle foreligge årsaker til at viderefaktureringsen ikke kan gjennomføres, vil kunden faktureres for nettleie direkte fra sitt nettselskap. Ved viderefakturerings av nettleie, forblir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet. Dersom ikke annet er avtalt viderefaktureres nettleien med de til enhver tid gjeldene satser som fremkommer på entelios.no.

1.5 Kontraktforutsetninger

Avtaleforholdet inngås under forutsetning av at Kunden er fristilt fra sin nåværende kraftleverandør for de anlegg som kraftavtalen omfatter ved leveransestart, i motsatt fall kan Entelios belaste Kunden med direkte påførte kostnader som følge av annullering.

Produkt kategorier

Entelios AS tilbyr følgende kategorier av kraftavtaler:

A. Porteføljeforvaltning

All kraft leveres til Nord Pool Spot områdepris time for time multiplisert med faktisk forbruk for timesmålte anlegg. For profilmålte anlegg benyttes en normalfordelt forbruksprofil.. Entelios sine honorar og innkjøpskostnader kommer i tillegg til spotprisen. Porteføljeforvaltning av Kundens kraftbehov skjer etter egen strategiavtale mellom Kunden og Entelios. Det skal foreligge et eget dokument for dette formål.

B. Smartkraft

Smartkraft er et forvaltningsprodukt, hvor den enkelte kundes forventede kraftbehov prissikres sammen med øvrige kunder i et kraftfond. Andelen av kraftbehovet som prissikres er fra 0-100 % av forventet forbruk, dette etter Entelios sin løpende vurdering. Handelshorizont følger av Nasdaq OMX Terminmarked. Dersom det gjennom kalenderåret oppnås en gevinst som følge av forvaltningen målt i forhold til Nord Pool Spot systempris, tilfaller en nærmere avtalt andel Entelios. All kraft leveres til Nord Pool Spot områdepris time for time multiplisert med faktisk forbruk for timesmålte anlegg. For profilmålte anlegg benyttes en normalfordelt forbruksprofil.. Entelios sine honorar og innkjøpskostnader kommer i tillegg til spotprisen.

C. Fondskraft

Fondskraft er et forvaltningsprodukt som tilbys kunder i Agder. Avtalen forutsetter bindingstid på to år. Kunden betaler en avtalt pris for hvert kalenderår. Entelios sine honorar og innkjøpskostnader kommer i tillegg til avtalt pris. Det samlede volumet forvaltes gjennom året og oppnådd finansielt resultat legges inn i endelig oppnådd kraftpris, og avregnes årlig etterskuddsvis. Årlig tegningsfrist er normalt i begynnelsen av november måned.

D. Spotpris (Innkjøpspris)

All kraft leveres til Nord Pool Spot områdepris time for time multiplisert med faktisk forbruk for timesmålte anlegg. For profilmålte anlegg benyttes en normalfordelt forbruksprofil. Entelios sine honorar og innkjøpskostnader kommer i tillegg til spotprisen.

E. Fastpris

Fastpris innebærer en fast kraftpris for en tidsbestemt periode. Avtalen kan ikke sies opp i avtaleperioden. Ved eventuelt avtalebrudd kan Entelios kreve dekket sitt tap. Fastprisen gjelder et nærmere fastsatt månedlig volum, og Entelios kan minimum en gang pr år avregne kundens over-/underforbruk basert på differansen mellom fastpris og profiljustert områdepris Nord Pool Spot for aktuell periode, med tillegg for innkjøpskostnader.

F. Flytende

Flytende kraft gir en variabel kraftpris som følger markedet. Gjeldende pris fremgår på Min Side på entelios.no.

2. Økonomiske vilkår

2.1. Leveranse

Entelios plikter å levere og Kunden plikter å betale for fysisk levering og eventuell porteføljeforvaltning av elektrisk kraft på de betingelser som er avtalt. Det tas forbehold om uforutsette forsinkelser hos netteier eller tidligere kraftleverandør i forbindelse med oppstart av fysisk leveranse, blant annet som følge av manglende/feil informasjon fra Kunden.

2.2. Prisgrunnlag

Kunden er innforstått med at kraftpriser og påslag gitt i kraftavtalen er basert på forventet volum og forbruksprofil. Avvik i forbruksprofil eller volum kan medføre endring i prisgrunnlaget. All finansiell handel skjer til markedspris innenfor den aktuelle handelsdag, med referanse til Kundens prisområde. Dersom ikke annet er avtalt, er kraftpris oppgitt inklusive alle tillegg, herunder påslag og kostnader i forbindelse med elsertifikater, regulerkraftkostnad, handels- og kredittrentekostnad, samt gebyrer til Nord Pool Spot, Nasdaq OMX og Statnett SF. Eventuelle nye avgifter eller kostnader knyttet til nye markedsreguleringer kommer i tillegg til kraftprisen med de til enhver tid gjeldende satser. Eventuelt avtalt påslag fremkommer som eget element på faktura. Dersom kunden etter avgiftsmyndighetenes forskrifter er fritatt for avgifter, må kunden dokumentere rett til avgiftsfritaket. Dersom Entelios blir etterregnet av avgiftsmyndighetene for avgifter som kunden feilaktig er blitt fritatt for, plikter kunden å betale Entelios det beløpet som pålegges betalt til vedkommende myndighet.

2.3. Meldingsplikt volumgrunnlag

Ved endringer i volum, leveringssteder eller uttaksprofil, skal Kunden melde fra til Entelios før endringen finner sted. Dersom volum og/eller uttaksprofil estimert av Kunden avviker fra det som er forutsatt, har Entelios rett til å avregne Kunder etter en pris som samsvarer med det faktiske uttaket og/eller uttaksprofil. Krav om eventuell avregning må fremsettes av Entelios innen rimelig tid etter at avviket er avdekt.

2.4. Betaling

Dersom ikke annet fremgår av kraftleveringskontrakten, fakturerer Entelios Kunden månedlig på basis av forventet forbruk, inkludert avregning for forrige periodes faktiske forbruk med forfall midt i leveringsmåneden. Ved etterskuddsvis fakturering vil kredittkostnad tilkomme, dersom ikke annet er avtalt. Faktura sendes som hovedregel til Kunden som e-postfaktura eller på annen elektronisk forsendelsesmåte. Dersom Kunden velger en annen fakturatype kan det komme fakturagebyr i tillegg, etter de til enhver tid gjeldende satser. Dersom ikke annet fremgår av kraftleveringskontrakten, forfaller faktura til betaling 14 dager etter fakturadato. Eventuell inkasso skjer i samsvar med inkassoloven. Ved forsinket betaling, konkurs eller ved oversendelse av varsel om inkasso kan Entelios dessuten stanse alle leveranser under denne kontrakt uten forutgående varsel. Gebyr for administrasjon av fakturering og betalingsoppfølging påløper etter de til enhver tid gjeldende satser.

2.5. Valuta

Alle fysiske leveranser og finansielle kontrakter handles og faktureres i lokal valuta dersom ikke annet er avtalt eller fremgår av kraftleveringskontrakten. Veksling fra Euro til lokal valuta skjer på handelstidspunktet til markedsmessige valutakurser.

2.6. Avgifter

Kunden betaler de til enhver tid gjeldende offentlige avgifter (betalbare av forbruker eller kjøper)

som er pålagt omsetning og forbruk av elektrisk kraft. Dersom avgiftssystemet eller satsene endres i avtaleperioden, vil Entelios sine faktureringssetninger korrigeres tilsvarende.

2.7. Elsertifikater

I forbindelse med Lov om elsertifikat faktureres et variabelt tillegg til kraftprisen til elsertifikatpliktige kunder. Tillegget prises i øre per kWh og inkluderer innkjøpskostnader med tilhørende administrasjon og omkostninger. Om ikke annet er avtalt, fremkommer til enhver tid gjeldene tillegg på Min Side. Andelen av forbruket som er sertifikatpliktig varierer over tid, og det er nettselskapet som definerer hvilke kunder og uttakspunkt som er sertifikatpliktig. Se mer informasjon om elsertifikater på <http://www.nve.no/no/Kraftmarked/Elsertifikater/>

2.8. Indeksregulering

Om ikke annet er avtalt eller fremgår av kraftleverings-kontrakten, blir avtalte honorarer og priselementer til Entelios regulert uten særskilt varsel pr. 1. januar i henhold til konsumprisindeksen.

2.9 Prisendringer

Om ikke annet fremgår av kraftavtalen, kan alle løpende avtaler i tillegg til kraftpris med tilhørende innkjøpskostnader og avgifter, tillegges et administrasjonspåslag per kWh. Tillegget inkluderes i kraftprisen, og fremkommer på entelios.no. Påslaget kan endres månedlig og fremkommer i forkant av leveringsperiode på entelios.no eller i andre egnede kanaler.

3. Oppsigelse og oppgjør av finansielle kontrakter

3.1. Oppsigelse

Dersom ikke annet fremgår av leveringskontrakten, har Kunden og Entelios gjensidig tre (3) måneders oppsigelsestid fra den dato oppsigelsen er mottatt hos den annen part (oppsigelsesperioden). Dersom Kunden har sagt opp avtaleforholdet, men Entelios fortsatt er registrert som leverandør hos det lokale nettselskap, overføres Kunden til Spotpris for en måned av gangen inntil leverandørskifte er gjennomført. Entelios sitt påslag til Spotpris er da 5 øre/kWh + 100 kr/anlegg/mnd.

3.2. Mislighold

Dersom Kunden misligholder sine forpliktelser i leveringsavtalen, skal Kunden erstatte Entelios for tapt inntekt (honorarer) og eventuelle påførte kostnader. Dersom Entelios misligholder sine forpliktelser i leveringskontrakten, kan Kunden ha rett til erstatning. Vesentlig mislighold fra en av partene kan resultere i heving av leveringskontrakten av den annen part.

3.3. Oppgjør av finansielle kontrakter ved oppsigelse eller mislighold (ved produkt kategori A, B og C)

Dersom Kunden eller Entelios sier opp leveringskontrakten, er hovedregelen at verdien av eventuelle finansielle kontrakter som løper lenger enn oppsigelsesperioden realiseres innen en uke etter dagen for mottatt oppsigelse. Realisert gevinst/tap vil bli debitert/kreditert Kunden, fratrukket rentekostnad ved sluttavregning av kundeforholdet (NIBOR +/- 1,5 %). Ved oppsigelse fra Kunde, kan Kunden alternativt samtidig med oppsigelsen be om overføring av eventuelle urealiserte finansielle kontrakter til ny leverandør. Oppsigelsen skal da vedlegges en aksept fra ny leverandør med nødvendige kontaktperson(er) og kontaktinformasjon, slik at overføring av de finansielle kontraktene kan finne sted innen en uke etter mottatt oppsigelse.

Uansett oppgjørsform for finansielle kontrakter som løper utover oppsigelsesperioden, vil Entelios beregne og holde tilbake eventuell avtalt gevinstdeling ved positiv verdi av disse. Entelios vil i tillegg belaste Kunden med et oppgjørsgebyr på 0,15 øre/kWh på realisert/overført volum i tillegg til eventuelt avtalt handelspåslag.

3.4. Flytting

Leveringskontrakten følger Kunden. Melding om flytting må varsles straks dette er kjent både til Entelios og lokalt nettselskap, samt til lokalt nettselskap ved ny leveringsadresse. Melding til Entelios skal inneholde kundenavn, kundenummer, ny målepunkt-ID, ny anleggsadresse og ny fakturaadresse.

3.5. Utleie eller salg av lokaler/eiendom/virksomhet

Utleie eller salg av lokaler/eiendom/virksomhet, eller endring i slik virksomhet, må varsles straks dette er kjent til Entelios og lokalt nettselskap.

4. Tilleggstjenester

4.1 Gjennomfakturering av nettleie fra Agder Energi Nett AS

For kunder innenfor Agder Energi Nett AS sitt konsesjonsområde, og der Entelios er kraftleverandør, forestår Entelios AS gjennomfakturering av nettleie. Entelios er gjennom avtale med Agder Energi Nett AS legitimert til å motta betaling for nettleie fra kunde slik at betalingen har befriende virkning i forholdet mellom kunde og Agder Energi Nett AS. Entelios AS fakturerer og krever i disse tilfellene inn nettleien. Kraftleverandøren er forpliktet til å levere elektrisk kraft og gjennomfakturert nettleie i henhold til kundens løpende behov/uttak. Entelios kan stanse levering av kraft og/eller gjennomfakturert nettleie dersom kunden ikke betaler innen betalingsfristen. Kraftlevering og viderefakturert nettleie som er rettmessig stanset av kraftleverandør på grunn av manglende betaling, vil normalt ikke bli gjenopptatt før all gjeld til Entelios, inkludert kostnader ved stansing og gjenopptagelse er betalt. Dersom ikke annet er avtalt fakturerer Entelios nettleie med til enhver tid gjeldende månedsbeløp for tjenesten som fremkommer på entelios.no.

4.2 Fornybar energi garanti

Om ikke annet fremgår i avtale, leverer Entelios 100% fornybar energi gjennom opprinnelsesgarantier fra norsk vannkraft. Fornybar energi garantien har et variabelt påslag pr kWh som fremkommer på entelios.no, og garantien kan når som helst avbestilles av kunden.

4.3 Forbruksrapportering

Alle kunder har vederlagsfri tilgang til Min Side på entelios.no. Alle kunder kan i tillegg få adgang til å følge eget energiforbruk gjennom pålogging til Elnet på entelios.no. Om ikke annet er avtalt, har Elnet fri bruk i 3 måneder fra etablering og faktureres deretter med et påslag som fremkommer på entelios.no. Elnet kan når som helst avbestilles av kunden.

5. Generelt

5.1. Måling og avregning

Måling av effekt og energi for leveransene av elektrisk kraft utføres i overensstemmelse med netteiers regelverk. Ved uoverensstemmelse om måledata gjelder netteiers måling.

5.2 Tvister

Enhver tvist som måtte oppstå mellom partene under avtalen skal avgjøres etter norsk rett og med Kristiansand tingrett som verneting.

5.3 Force majeure

Partene er fri for ethvert ansvar for manglende oppfyllelse av sine forpliktelser under denne kontrakt når dette skyldes forhold eller begivenheter som ligger utenfor partenes kontroll og som partene ikke med rimelige midler kan forhindre eller overvinne følgene av.

5.4 Overdragelse

Denne kontrakt kan ikke overdras uten den annen parts skriftlige samtykke. Dog aksepterer Kunden at Entelios kan overdra sine forpliktelser og rettigheter etter denne kontrakt til annet selskap hvor Agder Energi AS innehar minst 50 % av aksjekapitalen.

5.5 Tilslutning for hel- eller deleide firma

Dersom Kunden har heleide firma som på et senere tidspunkt ønsker å inngå kraftleveringskontrakt med Entelios, har Kunden rett til å kreve dette på tilsvarende betingelser og vilkår. Ved lavere eierandel (deleide firma) skal det foreligge godkjenning fra Entelios.

5.6. Endring av alminnelige vilkår

Alminnelige vilkår for leveranse av elektrisk kraft med tilhørende tjenester kan endres av Entelios med en (1) måneds skriftlig varsel gjennom kunngjøring på faktura, Min Side, Entelios sine internettsider eller i andre egnede kanaler. Dersom Kunden ikke aksepterer fremlagte endringer, har Kunden rett til å si opp leveringskontrakten med en (1) måneds varsel.